附件1：

**2014年度省级文明单位测评体系**

（满分100分）

一、社会评议（10分）

1、评议办法。省级文明单位的社会评议工作，由省文明办拟定省级文明单位社会评议实施方案，报省文明委领导同意后，由省文明办直接组织实施。各省辖市文明办、省直管县（市）文明办和省直文明办做好配合工作。

2、评议内容：根据省级文明单位“组织领导有力，创建工作扎实；思想教育深入，道德风尚良好；学习风气浓厚，文化生活丰富；管理科学民主，员工遵纪守法；内外环境优美，环保工作达标；业务水平领先，工作实绩显著”六个方面要求，对申报单位的常态化创建情况和单位的管理、秩序、服务、作风、环境等情况，组织社会公众人物和有关方面代表进行评议。根据评议得分排出顺序。

3、参评人员：由文明委成员单位代表、先进人物代表、人大代表、政协委员代表、主要新闻媒体代表和申报单位服务对象代表共同参与，规模不超过100人。

二、创建档案资料和实地考核评分表(80分)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 考核内容 | 考核办法 | 得分 |
| 1、组织领导情况  （8分） | ①每年至少召开一次精神文明建设专题会议，有文字、图片和录像资料。（2分）  ②每年定期研究精神文明建设工作至少2次，有会议记录。（2分）  ③有精神文明建设组织领导机构和专、兼职工作人员任命的文件。（1分）  ④创建工作有年度安排和工作台帐、有创建活动简报（每月至少1期）、有年度工作总结。（3分） | 查阅档案资料 |  |
| 2、道德建设情况  （10分） | ①深入开展培育和践行社会主义核心价值观活动（2分）；；  ②开展道德模范、身边好人评议活动，设立善行义举榜，每季度公布一次上榜人名单事迹（2分）  ③举办道德讲堂和先进人物报告会6次以上（6分）。 | ①③查阅文字、图片和录像资料  ②实地考察、查阅档案资料 |  |
| 3、法治建设情况  （4分） | ①开展法治建设专题宣传教育活动（2分）；  ②结合业务工作，开展学法用法活动（2分）。 | 查阅文字、图片和录像资料 |  |
| 4、诚信建设情况  （4分） | ①开展诚信建设专题宣传教育活动（2分）；  ②结合工作实际，开展有特色的诚信建设创评活动（2分）。 | 查阅文字、图片和录像资料 |  |
| 5、服务型机关（单位）建设情况（4分） | ①有优质服务承诺并在明显位置公示（2分）；  ②结合单位实际开展文明优质服务主题活动  （2分）。 | ①实地考察  ②查阅文字、图片和录像资料 |  |
| 6、文明有礼培育活动情况  （4分） | ①有员工文明守则或文明行为规范（1分）；  ②举办文明礼仪知识讲座（1分）；  ③有“做文明人、办文明事”、遵德守礼宣传提示牌和“讲文明、树新风”公益广告（2分）。 | ①②查阅档案资料  ③实地考察 |  |
| 7、学习型单位建设情况  （4分） | ①有必读书目和学习参考材料（2分）；  ②开展读书学习交流活动（2分）。 | 查阅文字、图片和录像资料 |  |
| 8、学雷锋志愿服务活动情况（8分） | ①单位注册志愿者人数占职工总数的30%以上  （1分）；  ②共产党员带头参加学雷锋志愿服务活动（1分）；  ③每年组织开展志愿服务活动6次以上（6分）。 | 查阅文字、图片和录像资料 |  |
| 9、文明交通行动情况（4分） | ①开展文明交通行动专题宣传教育活动（2分）；  ②单位车辆遵守交通法规率达到95%以上（2分）。 | ①查阅档案资料  ②根据交管部门提供数据 |  |
| 10、文明上网行动情况（5分） | ①有员工文明上网的制度和规范要求（1分）；  ②建立有3-5人的网络文明传播志愿小组，并经常开展活动（2分）；  ③开办有传播正能量的网站、官方微博等网络宣传平台并正常运转（2分）。 | ①②查阅档案资料  ③实地考察 |  |
| 11、开展勤俭节约和文明餐桌行动情况（5分） | ①有开展勤俭节约活动的制度、措施（1分）；  ②有开展勤俭节约宣传教育和实践活动（2分）;  ③有文明用餐的具体规定（1分）；  ④在职工食堂设置文明用餐提示牌（1分）。 | ①②查阅档案资料  ③④实地考察 |  |
| 12、开展文明单位结对帮扶情况（4分） | ①每年开展文明单位帮扶活动2次以上（2分）；  ②有帮扶效果的文字图片资料、证明材料（1分）；  ③热心支持社会公益事业，开展扶贫助残等“送温暖、献爱心”活动（1分）。 | 查阅文字、图片和录像资料，实地抽查被帮扶村 |  |
| 13、文化体育活动情况（2分） | ①有能够满足员工文化体育活动需求的场所（1分）；  ②利用传统节日开展群众性文化体育活动（1分）。 | ①实地考察  ②查阅文字、图片和录像资料 |  |
| 14、业务工作和规章制度建设情况（6分） | ①业务工作在本行业、本系统处于领先水平、工作实绩显著（4分）；  ②有生产经营管理制度、安全防范制度（2分）。 | ①察看奖项  ②查阅档案资料 |  |
| 15、内外环境面貌  （8分） | ①干净：全天保洁、无卫生死角（2分）；  ②整齐：无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建（2分)；  ③美观：内外环境美观宜人、干部职工精神面貌良好（2分)；  ④有序：单位文明祥和，秩序井然（2分）。 | 实地考察 |  |

注：查阅资料为2012年以来的创建档案资料，所有资料均为原始件，组织开展的创建活动要求图文并茂，做到有文字材料、有图片、有录像资料，相互印证。

三、日常学习情况知识测验（10分）

1、省级文明单位日常学习情况知识测验由省文明办统一组织实施，按照简单明了、易学易记原则，组织省内有关专家根据日常学习要求，编写《2014年度省级文明单位学习参考资料》，考评前1个月在河南文明网公开发布。

2、学习测验内容：①中国特色社会主义理论体系；②习近平总书记系列重要讲话；③社会主义核心价值观；④精神文明建设基本知识；⑤文明河南建设基本知识；⑥文明礼仪基本知识；⑦时事政治。

3、学习测验办法：坚持不影响被考评单位正常工作的原则，学习测验由考评组在考评时同步进行，测验题由考评组在《2014年度省级文明单位学习参考资料》范围内随机抽取。参加学习测验的人员，由考评组从被考评单位的干部职工花名册中随机抽定，50人（含50人）以上抽取20人，50人以下抽取10人。